

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
общего языкознания и стилистики
проф. д.ф.н. Чарыкова О.Н.

 15.05.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.15 Введение в теорию коммуникации

1. Шифр и наименование направления подготовки/специальности:
45.03.01 Филология

2. Профиль подготовки/специализации: Отечественная филология

3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр филологии

4. Форма образования: заочная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: общего языкознания и стилистики

6. Составители программы: Селезнева Галина Яковлевна, к.ф.н., доцент

7. Рекомендована: НМС филологического факультета 15.05.2019, протокол № 7

8. Учебный год: 2019/2020 **Курс:** 1 **Семестр:** 1, 2 **Сессия(-и):** 2, 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

- формирование у студентов понимания коммуникации как науки, её предмета и содержания;
- формирование у студентов понятийно- терминологического аппарата теории коммуникации;
- формирование у студентов умений и навыков речевого поведения в различных сферах и овладения практическими основами коммуникации;
- выработка у студентов представления о коммуникативной личности и основах коммуникативного взаимодействия.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Введение в теорию коммуникации» относится к основному циклу лингвистических дисциплин и основывается на знаниях, полученных бакалаврами в ходе изучения русского языка в средней школе и вузовского курса введение в языкознание.

Студенты должны приобрести теоретические знания в области теории коммуникации, законов общения, межкультурной коммуникации. Специалист-коммуникатор в любой социальной сфере должен обладать глубокими знаниями основ коммуникативного процесса и навыками ведения информационной и коммуникативной деятельности в различных сферах. Курс «Введение в теорию коммуникации» должен сформировать у студента понимание особенностей коммуникации как социального явления, знание законов, правил и приемов общения, условий эффективного общения, вербальной и невербальной коммуникации, знание особенностей коммуникативной среды, каналов и разновидностей коммуникации (устная, печатная и т.д.).

Формируемые дисциплиной компетенции необходимы для успешного освоения русского языка, культуры речи и культуры общения, теории языка, формирования риторических навыков и навыков межкультурной коммуникации.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	знать: способы и приемы устной и письменной коммуникации в рамках межличностного и межкультурного общения уметь: на родном языке эффективно решать задачи межличностного и межкультурного общения владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками для стандартных коммуникативных ситуаций
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	знать: способы самоорганизации уметь: составлять план учебной деятельности владеть (иметь навыки): навыками самообразования
ОПК-1	способность демонстрировать представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и ее конкретной (профильной) области	знать: историю теории коммуникации, ее исследователей, основные понятия коммуникативистики уметь: демонстрировать представление об истории, современном состоянии и перспективах развития теории коммуникации в целом владеть (иметь навыки): анализа информации в области теории коммуникации
ОПК-2	способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	знать: основные положения и концепции в области теории коммуникации уметь: демонстрировать знания по теории и истории теории коммуникации в практике анализа устного и письменного текста владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками в рамках межличностного и межкультурного взаимодействия, иметь навыки анализа коммуникативной ситуации
ОПК-4	владение базовыми навыками сбора и анализа языковых и литературных фактов, филологического анализа и интерпретации текста	знать: принципы сбора и анализа лингвистических фактов уметь: анализировать лингвистические факты разных уровней владеть (иметь навыки): базовыми навыками сбора и анализа лингвистических фактов, филологического анализа и интерпретации коммуникативных ситуаций

ОПК-5	свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	знать: литературные нормы русского языка, методы и приемы создания устных и письменных текстов уметь: демонстрировать владение русским языком в его литературной форме владеть (иметь навыки): русским языком в его литературной форме
ОПК-6	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	знать: приемы эффективной коммуникации уметь: применять методы и приемы создания текстов в устной и письменной форме владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками, необходимыми для стандартных коммуникативных ситуаций

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 2 ЗЕТ / 72 ч.

Форма промежуточной аттестации - зачет

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)			
	Всего	Курс 1		
		2 сессия	3 сессия	
Аудиторные занятия	14	2	12	
в том числе: лекции	6	2	4	
практические	8		8	
лабораторные				
Самостоятельная работа	54	20	34	
Контроль	4		4	
Форма промежуточной аттестации	зачет		зачет	
Итого:	72	22	50	

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Понятие коммуникации	Формирование и развитие коммуникации в обществе. Понятие коммуникативной грамотности
2	Язык и другие средства передач информации в обществе.	Соотношение языка с другими коммуникативными системами. Отличительные признаки коммуникации человека.
3	Общение как социальное явление	Виды общения. Функции общения. Вербальная и невербальная коммуникация
4	Восприятие человека человеком в коммуникации	Способы восприятия человека в общении. Языковой паспорт говорящего и его роль в общении.
5	Фактор адресата в речевом воздействии	Гендерные, возрастные, профессиональные и др. особенности аудитории
6	Тенденции развития современной коммуникации	Основные направления эволюции коммуникативных процессов. Язык и массовая коммуникация. Коммуникация и интернет. Прогнозы развития коммуникации 21-го века.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практические	Лаб.	Самост. работа	Всего
1	Понятие коммуникации	2			9	11
2	Язык и другие средства передач	1	1		9	11

	информации в обществе					
3	Общение как социальное явление	1	1		9	11
4	Восприятие человека человеком в коммуникации.	1	2		9	12
5	Фактор адресата в речевом воздействии		4		9	13
6	Тенденции развития современной коммуникации	1			9	10
	Итого:	6	8		54	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по подготовке студента к практическому занятию

1. Ознакомиться с планом занятия
2. Внимательно прочитать тексты рекомендуемой литературы в соответствии с пунктами плана практического занятия
3. Познакомиться с дополнительной литературой по теме
4. Подготовить краткий ответ на практическом занятии
5. Записать проблемные вопросы, ответы на которые необходимо получить у преподавателя для полного освоения учебной программы

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Каменева, В.А. Теория коммуникации (прагматический аспект) : учебное пособие / В.А. Каменева. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. – 168 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232504 . – ISBN 978-5-8353-1529-1. – Текст : электронный.
2	Стернин, И.А. Основы речевого воздействия : учебное пособие / И.А. Стернин. - 3-е изд., стер. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 289 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5732-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375253 (18.04.2017).

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Кашкин, Вячеслав Борисович . Введение в теорию коммуникации : учебное пособие : [по направлению подготовки 032700 - "Филология"] / В.Б. Кашкин .— 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Флинта : Наука, 2013 .— 223, [1] с.
4	Фатюшина, Е.Ю. Основы теории межкультурной коммуникации : учебно-методическое пособие : / Е.Ю. Фатюшина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 98 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480142 . – Библиогр.: с. 78-82. – ISBN 978-5-4475-9463-3. – DOI 10.23681/480142. – Текст : электронный.
5	Шарков, Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации : / Ф.И. Шарков. – 4-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 488 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496159 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02089-6. – Текст : электронный.
6	Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций / Б.Л. Яшин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 243 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-5689-1. – DOI 10.23681/429211. – Текст : электронный.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
7	Полнотекстовая база «Университетская библиотека» – образовательный ресурс. – URL: http://biblioclub.lib.vsu.ru
8	Сайт Российской государственной библиотеки (РГБ). – (http // www.rsl.ru).
9	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (http://www.lib.vsu.ru/)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие : / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 142 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204 . – Библиогр.: с. 131-139. – ISBN 978-5-4475-8771-0. – DOI 10.23681/450204. – Текст : электронный.
2	Назарчук, А.В. Теория коммуникации в современной философии : учебное пособие / А.В. Назарчук. – Москва : Прогресс-Традиция, 2009. – 320 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=97878 . – ISBN 5-89826-299-7. – Текст : электронный.
3	Чарыкова О.Н., Попова З.Д., Стернин И.А. Основы теории языка и коммуникации. Учебное пособие для бакалавров. Гриф УМО классических университетов. – М.: Флинта-Наука, 2012. - 312 с.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале. Применяются различные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная) и семинарских и практических занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На семинарских и практических занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, дискуссия.

Применяются дистанционные образовательные технологии в части освоения лекционного материала, материала семинарских, практических занятий, текущей аттестации, самостоятельной работы по дисциплине или отдельным ее разделам.

При реализации дисциплины используется следующее программное обеспечение:

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc
OfficeSTD 2013 RUS OLP NL Acdmc
Dr.Web Antivirus

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Стандартно оборудованные аудитории для проведения лекционных и практических занятий: парты, стулья, доска, видеопроектор, экран, ноутбук и др. оборудование.

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ОК-5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>знать: способы и приемы устной и письменной коммуникации в рамках межличностного и межкультурного общения</p> <p>уметь: на родном языке эффективно решать задачи межличностного и межкультурного общения</p> <p>владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками для стандартных коммуникативных ситуаций</p>	<p>Темы 1-2</p> <p>Понятие коммуникации</p> <p>Язык и другие средства передачи информации в обществе</p>	Комплект заданий 1
ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию	<p>знать: способы самоорганизации</p> <p>уметь: составлять план учебной деятельности</p> <p>владеть (иметь навыки): навыками самообразования</p>	<p>Тема 3</p> <p>Общение как социальное явление</p>	Комплект заданий 2
ОПК-1 способность демонстрировать представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и ее конкретной (профильной) области	<p>знать: историю теории коммуникации, ее исследователей, основные понятия коммуникативистики</p> <p>уметь: демонстрировать представление об истории, современном состоянии и перспективах развития теории коммуникации в целом</p> <p>владеть (иметь навыки): анализа информации в области теории коммуникации</p>	<p>Темы 1-2, 4, 5</p> <p>Понятие коммуникации</p> <p>Язык и другие средства передачи информации в обществе</p> <p>Восприятие человека человеком в коммуникации</p> <p>Фактор адресата в речевом воздействии</p>	Комплект заданий 3
ОПК-2 способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного языка (языков), теории коммуникации	<p>знать: основные положения и концепции в области теории коммуникации</p> <p>уметь: демонстрировать знания по теории и истории теории коммуникации в практике анализа устного и письменного текста</p> <p>владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками в рамках межличностного и межкультурного взаимодействия, иметь навыки анализа</p>	<p>Темы 1-2, 6</p> <p>Понятие коммуникации</p> <p>Язык и другие средства передачи информации в обществе</p> <p>Тенденции развития современной коммуникации</p>	Опрос, комплект вопросов

	коммуникативной ситуации		
ОПК-4 владение базовыми навыками сбора и анализа языковых и литературных фактов, филологического анализа и интерпретации текста	знать: принципы сбора и анализа лингвистических фактов уметь: анализировать лингвистические факты разных уровней владеть (иметь навыки): базовыми навыками сбора и анализа лингвистических фактов, филологического анализа и интерпретации коммуникативных ситуаций	Темы 1-2, 4, 5 Понятие коммуникации Язык и другие средства передачи информации в обществе Восприятие человека человеком в коммуникации Фактор адресата в речевом воздействии	Опрос, комплект вопросов
ОПК-5 свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	знать: литературные нормы русского языка, методы и приемы создания устных и письменных текстов уметь: демонстрировать владение русским языком в его литературной форме владеть (иметь навыки): русским языком в его литературной форме	Тема 6 Тенденции развития современной коммуникации	Темы докладов и сообщений
ОПК-6 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	знать: приемы эффективной коммуникации уметь: применять методы и приемы создания текстов в устной и письменной форме владеть (иметь навыки): коммуникативными навыками, необходимыми для стандартных коммуникативных ситуаций	Темы 1-2, 6 Понятие коммуникации Язык и другие средства передачи информации в обществе Тенденции развития современной коммуникации	Практико-ориентированное задание
Промежуточная аттестация			Комплект вопросов и практических заданий

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используются следующие показатели (ЗУНы из 19.1):

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом в области теории коммуникации (в прикладном аспекте);
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;
- 4) владение коммуникативными навыками на базовом уровне.

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
студент знает основные термины и понятия речевого воздействия, предусмотренные программой курса; демонстрирует знакомство с основной и дополнительной литературой; посещал лекции и семинарские занятия; прошел текущую аттестацию; выполнил контрольное тестовое задание, продемонстрировал овладение компетенциями ОК-5, ОК-7, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6	базовый средний продвинутый	Зачтено
студент: не ориентируется в основных терминах и понятиях речевого воздействия, предусмотренных программой курса, не знаком с основной литературой, пропустил без уважительных причин более трети занятий; не прошел текущую аттестацию; не выполнил контрольное тестовое задание, не продемонстрировал овладение компетенциями ОК-5, ОК-7, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6	–	Не зачтено

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

1.	Формирование и развитие коммуникации в обществе
2.	Понятие коммуникативной грамотности
3.	Язык и другие средства передачи информации в обществе
4.	Соотношение языка с другими коммуникативными системами
5.	Виды общения
6.	Вербальная и невербальная коммуникация
7.	Понятие языкового паспорта говорящего и его роль в общении
8.	Признаки общения
9.	Понятие имиджа. Коммуникация и толерантность.
10.	Фактор адресата в общении
11.	Понятие речевого этикета. Нормы и традиции общения.
12.	Механизмы восприятия собеседника.
13.	Принципы общения с людьми разных возрастных групп
14.	Типы речевых культур
15.	Принципы общения с разными типами собеседников

Пример практического задания к промежуточной аттестации

1. Составьте невербальный рассказ о каком-либо событии.
2. Анализ коммуникативной ситуации: способы воздействия Чичикова на одного из помещиков, роман Н.В. Гоголя «Мертвые души».

19.3.2 Перечень практических заданий (1)

1. Как в общении персонажей из рассказа Л.Н.Толстого «После бала» прослеживается закон зеркального развития общения. Сформулируйте его.

«...К отцу же ее, с его домашними сапогами и ласковой, похожей на нее, улыбкой, я испытывал в то время какое-то восторженно-нежное чувство».

«— Ну, все равно, пройдитеесь теперь вы с ней, — сказал он (отец), ласково улыбаясь и вдевая шпагу в портупею...

1. Как практически можно использовать закон детального обсуждения мелочей?
2. Какие приемы лучше использовать, убеждая большую аудиторию? Какой коммуникативный закон мы при этом учитываем?

19.3.4 Комплект заданий № 2

Распределите жесты по видам: номинативные, эмоциональные, вспомогательные, магические, риторические, изобразительные, игровые

Аркаша! — закричал Кирсанов, и побежал, и замахал руками... Несколько мгновений спустя его губы уже прильнули к безбородой, запыленной и загорелой щеке молодого кандидата (И.С. Тургенев. Отцы и дети).

- Нет, Павел Иванович, нет, вы гость, - говорил Манилов, *показывая ему рукою на дверь*. - Не затрудняйтесь, пожалуйста, не затрудняйтесь. Пожалуйста, проходите,- говорил Чичиков. - Нет уж извините, не допущу пройти позади такому приятному, образованному гостю.

(Манилов и Чичиков договорились о покупке мертвых душ, и Манилов, желая услужить, говорит, что это пустяк, дрянь)

— Очень не дрянь, — сказал Чичиков, *пожав ему руку*. *Здесь был испущен очень глубокий вздох*. Казалось, он был настроен к сердечным излияниям.

19.3.4 Перечень заданий 3:

1. Сформулировать определение понятия общения.
2. Что такое групповая дискриминация и как с ней бороться?

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме *письменных работ*

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практическое задание, позволяющее оценить степень сформированности умений и навыков.

При оценивании используются количественные или качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.